

有奖问答

回答以下问题，答案正确的前十名参与者将得到精美奖品。请将答案发送到 hp@yanding.com，谢谢！

1. 优秀销售人员在销售环节中所花时间比重最大的是（ ）（单选）
a 产品介绍 b 亲切招呼 c 建议购买 d 等待顾客提问
2. 什么样的站姿会让顾客感觉销售人员精神饱满（ ）（多选）
a 双手插兜 b 一腿直一腿弯 c 挺胸收腹 d 两腿分开与肩同宽
3. 在亲切招呼环节中下列哪项发挥的作用最大（ ）（单选）
a 语音语调 b 肢体语言 c 地方方言 d 语言
4. 销售前的自我准备中包括哪些准备？（ ）（多选）
a 仪容仪表 b 产品知识 c 促销活动
5. 简答：销售前的准备工作有哪些？